

Технология работы с детьми "группы риска"

Дети "группы риска" – это такая категория детей, которая требует особого внимания со стороны педагогов, воспитателей и других специалистов. К ним относятся дети с нарушениями в аффективной сфере, педагогически запущенные дети, дети с задержкой психического развития, дети с проблемами в развитии.

Дети группы риска представляют собой одну из наименее защищённых групп детей, которые в силу определённых обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества.

Дети "группы риска" есть в каждом классе. Наблюдение за их поведением в коллективе, условиями проживания в семье, детско-родительскими отношениями, изучение личностных качеств, их социума позволили выделить следующие причины попадания обучающихся в "группу риска":

- Отчуждение детей от семьи, школы и общества;
- Неблагополучие в семье (в том числе недостаточная забота о ребёнке со стороны родителей, конфликты в семье, жестокое обращение с ребёнком, отсутствие и неучастие в воспитании ребёнка одного или обоих родителей; злоупотребление родителями алкоголя и наркотических средств и др.);
- Низкий материальный уровень и плохие условия проживания; низкий образовательный и культурный уровень родителей; неправильное отношение и ошибки в воспитании, отрицание самооценности ребёнка;
- Педагогическая запущенность ребёнка (плохая успеваемость, отсутствие интереса к учению);
- Влияние дурной компании, окружения, социума;
- Продажа алкоголя и сигарет несовершеннолетним лицам;
- Пропаганда насилия и жестокости через средства массовой информации.

К внутренним факторам риска относятся:

- ощущение ребёнком собственной ненужности,
- низкая самооценка, неуверенность в себе,
- недостаточный самоконтроль и самодисциплина,
- незнание и непринятие социальных норм и ценностей,
- неумение принимать адекватные решения в различных ситуациях,
- неумение правильно выражать свои чувства, реагировать на свои поступки и поступки других людей.

Как правило, ребёнок получает клеймо "трудного", если его поведение не соответствует ожиданиям взрослых и для его воспитания и обучения невозможно применить наработанные педагогические приемы и методы.

Поэтому одно из важных направлений воспитательной работы нашей школы – профилактика правонарушений, девиантного поведения, бродяжничества, безнадзорности в детской среде, а так же раннего семейного неблагополучия.

Социальная работа с детьми «группы риска» должна носить комплексный характер. Она должна разворачиваться во всех формах социальной, педагогической и психологической помощи.

В деятельности социального педагога с детьми «группы риска» можно выделить несколько основных направлений:

- диагностическая деятельность,
- аналитическая, коррекционная работа,
- образовательно-профилактическая деятельность и работа с семьёй ребёнка.

Социальная работа с детьми в группе риска должна строиться с учётом причин дезадаптации и девиации, их психологических особенностей и основываться на уважении ребёнка,

принятии его таким, какой он есть. Важнейшим условием успешности работы с детьми группы риска является включение таких детей в систему новых отношений, которые должны строиться на основе коллективной и общественно-полезной деятельности, а также при обязательной поддержке семьи.

Основная цель профилактической работы – защита ребенка, его жизни, достоинства, права на развитие в меняющихся условиях социальной реальности.

Исходя из этой цели в лицее сложилась система работы с детьми «Группы риска».

Участники системы: зам. директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагоги-психологи, классные руководители, родители, обучающиеся.

Принципы работы с детьми группы риска формулируются следующим образом:

- Создание атмосферы доверительности отношений «социальный педагог - ребенок»;
- Подключение к процессу реабилитации ребенка всех субъектов государственной системы социальной поддержки и защиты детства (органы социальной защиты населения, образования, охраны общественного порядка, здравоохранения);
- Тесное взаимодействие с семьей ребенка.
- Взаимодействие с классным руководителем.

Профилактическая работа, как социально-педагогическая технология, может быть реализована чаще всего социальным педагогом, который владеет функциональным алгоритмом и на основании этого алгоритма может оказать адресную помощь конкретному ребенку.

1. Выявление детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и формирование банка данных. Это направление предполагает особое внимание к многодетным и неблагополучным семьям, к семьям, где воспитываются дети-инвалиды, дети, находящиеся под опекой, к подросткам с отклоняющимся поведением и учащимся "группы риска". Для выявления данных категорий оформляются социальные паспорта классов и социальный паспорт школы. На их основе составляются списки многодетных семей, неблагополучных семей, списки семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В начале каждого учебного года в школе оформляются социальные паспорта всех классов, впоследствии составляется единый социальный паспорт школы. На основании данных социальных паспортов создается банк данных учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и семей, находящихся в социально-опасном положении, с целью последующей помощи им.

2. Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, включенных в банк данных и попадающих в сферу деятельности системы профилактики. В деятельности по профилактике правонарушений, особое внимание уделяется диагностической деятельности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Данная функция необходима для уточнения социально-психологических особенностей ребенка и параметров его проблемной ситуации. Тесное сотрудничество со школьным психологом благотворно влияет на результативность данной деятельности. Мы изучаем индивидуальные особенности ребенка и выявляем его интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, определяем их причины, отслеживаем истоки возникновения конфликтных ситуаций; исследуем условия и особенности отношений с социумом, жизнедеятельности ребенка.

Мониторинги:

1. Психодиагностическое исследование уровня адаптации учащихся 1-х, 5-х;
2. Диагностика изучения социализированности личности учащихся 5-9 кл.;
3. Диагностика уровня нравственной воспитанности 5-9 кл.;
4. Диагностика познавательного интереса учащихся 7-9 кл.;

5. Диагностика уровня осведомленности о требованиях ЗОЖ;
6. Диагностика уровня воспитанности учащихся 5-9 кл;
7. Диагностика изучения коммуникативных наклонностей учащихся 5-9 кл.;
8. Диагностика удовлетворенности учащимися жизнью класса,;
9. Диагностика удовлетворенности родителями жизнью школы;
10. Диагностика уровня личностного роста.

3. Реализация индивидуального плана по улучшению жизненных ситуаций несовершеннолетних. Данная функция защищает принципы индивидуального подхода в решении проблем детей.

Ведущими методами являются: организация и проведение профилактических бесед, индивидуальных бесед, лекций, тематических классных часов, экскурсий, встреч с интересными людьми, проведение педагогических советов, консультирование, и т.д.

На каждого несовершеннолетнего, подростка, находящегося в социально-опасном положении или семью, составляется личная карта. В ней ведется учет сведений о проведенной работе.

Основным критерием оценки эффективности индивидуальной профилактической работы является улучшение положения и качества жизни ребенка, устранение источников неблагополучия, расширение возможной защиты права ребенка на достойную жизнь, здоровье, образование и реализация его способностей.

Профилактическая работа направлена также на создание благоприятного психологического климата между всеми участниками образовательного процесса, актуализацию мотивационной сферы учеников – важного условия на формирования установок на здоровый образ жизни, предупреждения противоправных поступков. В просветительской работе акцент делается на профилактику правонарушений, наркомании, безнадзорности среди учащихся.

Значительное место в деятельности педагогического коллектива с детьми «группы риска» занимает образовательно-профилактическая деятельность.

Формы работы:

- Индивидуальные профилактические беседы;
- Индивидуальное консультирование по вопросам самоопределения ребёнка и выбора дальнейшего пути.

Наряду с учебно-познавательной деятельностью подростки с отклоняющимся поведением являются участниками и других видов деятельности:

- Общественно полезной;
- Трудовой;
- Спортивно-оздоровительной;
- Художественно-эстетической;
- Игровой и др.

Образовательно-профилактическая деятельность включает в себя и организацию для детей занятий по интересам (через дополнительную систему образования, кружковую работу и т.д.). Учащиеся вовлекаются в кружки и секции.

Работа с родителями. Ведется активная работа по выявлению семей, не занимающихся воспитанием своих детей, асоциальных семей и т.д. Проводятся беседы как индивидуально, так и на родительских собраниях. Посещение на дому семей группы риска и детей сирот и оставшихся без попечения родителей.

Психологическое сопровождение – одно из звеньев системы работы с детьми из группы риска, направленная на создание оптимальных условий для успешного обучения, развития и

социализации ребенка.

Индивидуально - ориентированное сопровождение детей группы риска

Задачи:

- выявление неблагополучных семей, способных принять социально психологическую помощь, определение причин семейного неблагополучия, планирование и проведение с ними работы;
- содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности личности учащегося;
- помощь в решении личностных трудностей и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками;
- предоставление ребенку реальных возможностей самоутверждения в наиболее значимых для него сферах жизнедеятельности;
- психологическая помощь в профессиональном самоопределении и профориентации;
- профилактика учебной и социальной дезадаптации, девиантного поведения;
- работа с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.

Правовые аспекты психологического сопровождения детей группы риска, воспитывающихся в социально-неблагополучных семьях:

- **Конвенция о правах ребенка;**
- **Закон РФ "Об образовании";**
- **Семейный кодекс РФ;**
- **Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 № 28-51-513/16 "О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе";**
- **Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (ФЗ № 120 от 24.06.1999 в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ);**
- **Закон РФ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" № 124- Ф (с изменениями и дополнениями).**

Проблема ребенка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные и внешние аспекты, проводится работа , включающая следующие основные составляющие:

1. Индивидуальная работа с ребенком, предполагающая его психолого-педагогическую поддержку, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования.
2. Работа с семьей направлена на повышение психологической компетентности родителей, представляет собой обучение родителей элементам психологической культуры в общении с подростками, тем самым происходит опосредованное влияние на процесс социализации детей.
3. Работа с педагогическим коллективом (индивидуальное консультирование, проведение обучающих семинаров, тренингов).

Важное условие эффективной работы по выявлению детей группы риска - **своевременное обращение классного руководителя или учителя к педагогу - психологу в случаях:**

- наличия у ребенка серьезных поведенческих проблем (отказ от соблюдения установленных норм и правил, агрессивное поведение, проблемы с успеваемостью, пропуски учебных занятий без уважительных причин и т. д.);
- появления у подростков депрессивных состояний (замкнутость, уход в себя, эмоциональные всплески и др.);

- употребления или предполагаемого употребления спиртных напитков, наркотических веществ;
- кризисной ситуации в семье; в иных случаях, когда ухудшение социальных условий представляет угрозу психологическому благополучию подростка.

К типичным психологическим трудностям детей из неблагополучных семей относятся:

- проблемы взаимоотношений с педагогами, другими взрослыми;
- сложности в общении с друзьями, одноклассниками, другими сверстниками;
- негативный образ "Я", неадекватная самооценка;
- поиск комфортного существования, эмоционального благополучия;
- отсутствие позитивных жизненных устремлений и целей;
- переживание собственной неуспешности, проблемности, отсутствие волевого контроля и способности к самообладанию;
- трудности в обучении;
- отсутствие адекватных средств и способов поведения в сложных ситуациях;
- отсутствие чувства безопасности.

Основная цель работы педагога-психолога в школе с детьми группы риска - создание благоприятных условий для личностного развития ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной психолого-педагогической помощи.

Диагностика проблем при сопровождении детей группы риска

Диагностика проблемы ребенка осуществляется как самостоятельный этап работы или в процессе индивидуального консультирования. Информация о проблеме, поступает от педагогов, родителей, других представителей ближайшего окружения подростка.

Учитываются временные рамки индивидуальной диагностической работы:

- с детьми подросткового возраста - в 2 этапа продолжительностью не более 45-60 минут каждый.

Основной диагностический инструментарий в работе с детьми группы риска

Эмоционально-личностная сфера

- Тест школьной тревожности Филлипса;
- Личностный опросник Р. Кеттелла ;
- Тест Р. Кеттелла (14-факторный, подростковый вариант);
- Диагностика уровня личностного роста.

Коммуникативная сфера личности и социальное развитие

- Методика диагностики социальнопсихологической адаптации учащихся К. Роджерса и Р. Даймонда;
- СПТ (Социально –психологическое тестирование)7- 9 кл.;
- Диагностика уровня нравственной воспитанности 5-9 кл.;
- Диагностика познавательного интереса учащихся 7-9 кл.;
- Диагностика уровня воспитанности учащихся 5-9 кл.;
- Диагностика изучения коммуникативных наклонностей учащихся 5-9 кл.;

По мере необходимости на основе выявленных проблем (в когнитивном, личностном развитии, коммуникативной сфере) проводится углубленная психологическая диагностика с использованием дополнительных методик ("Карта наблюдений" Д. Стотта, "Цветовой тест" Люшера, методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению - автор А.Н. Орел).

Психологическое консультирование детей группы риска

Схема консультирования строится двумя способами - в зависимости от того, кто обратился с

запросом: сам ребенок или его педагог поскольку консультирование возможно только при условии согласия клиента, работа с подростком по запросу взрослого должна включать формирование мотивации к взаимодействию с педагогом-психологом у самого ребенка.

В консультировании подростков группы риска используются преимущественно методы разговорной терапии, т. е. именно беседа служит средством для устранения нарушений психологического здоровья.

Психоконсультирование подростков осуществляется в соответствии с общепринятой схемой:

- запрос подростка - описание проблемы и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- установление контакта с подростком;
- диагностическая беседа - поиск причин возникновения проблемы;
- интерпретация педагогом-психологом возможных причин проблемы;
- совместная выработка конструктивных способов решения.

По результатам консультирования могут быть определены задачи и направления коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками.

Коррекционно-развивающая работа с детьми группы риска

Реализация программ коррекционно-развивающих занятий направлена на решение следующих задач психологической помощи:

- развитие обще учебных умений и навыков успешного освоения образовательной программы;
- повышение учебной мотивации;
- формирование социальной компетентности, навыков общения, эффективного поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование основ здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей;
- профилактика употребления психоактивных веществ.

Коррекционно-развивающая работа проводится в индивидуальной или групповой формах - в зависимости от специфики проблемы, особенностей психического и физического развития подростка, его возраста. Возможно сочетание форм, переход от индивидуальной к групповой работе, если того требует динамика проблемы.